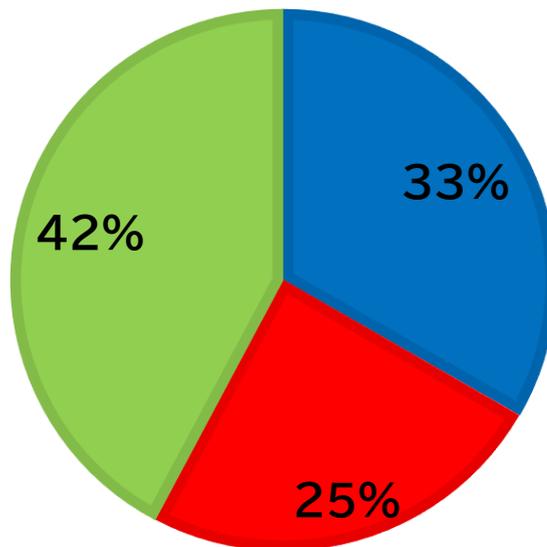


◇かほつくる利用者アンケート結果◇

【実施期間】 2021年12月4日(土)~12月17日(金)

Q1.かほつくるに遊びに来るのは何回目ですか

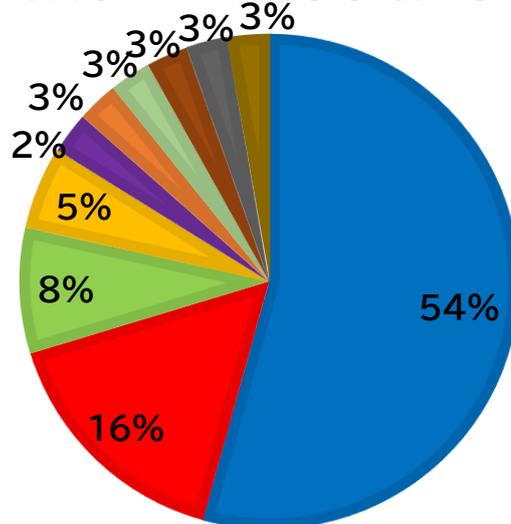
■1回目 ■2回目 ■3回目以上



合計45件

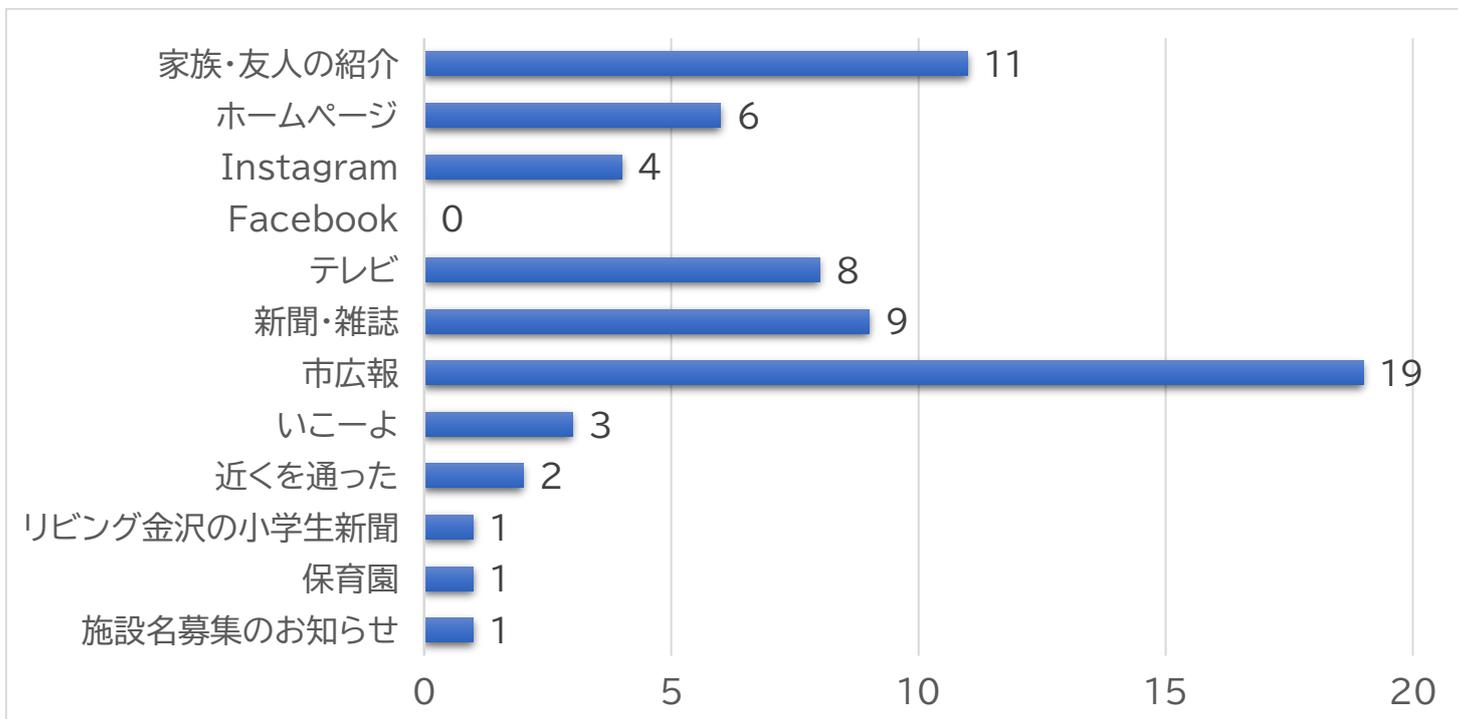
Q2.本日はどちらからお越しですか

■かほく市 ■金沢市 ■内灘町 ■野々市市 ■小松市
■津幡町 ■志賀町 ■宝達志水町 ■能登町 ■中能登町

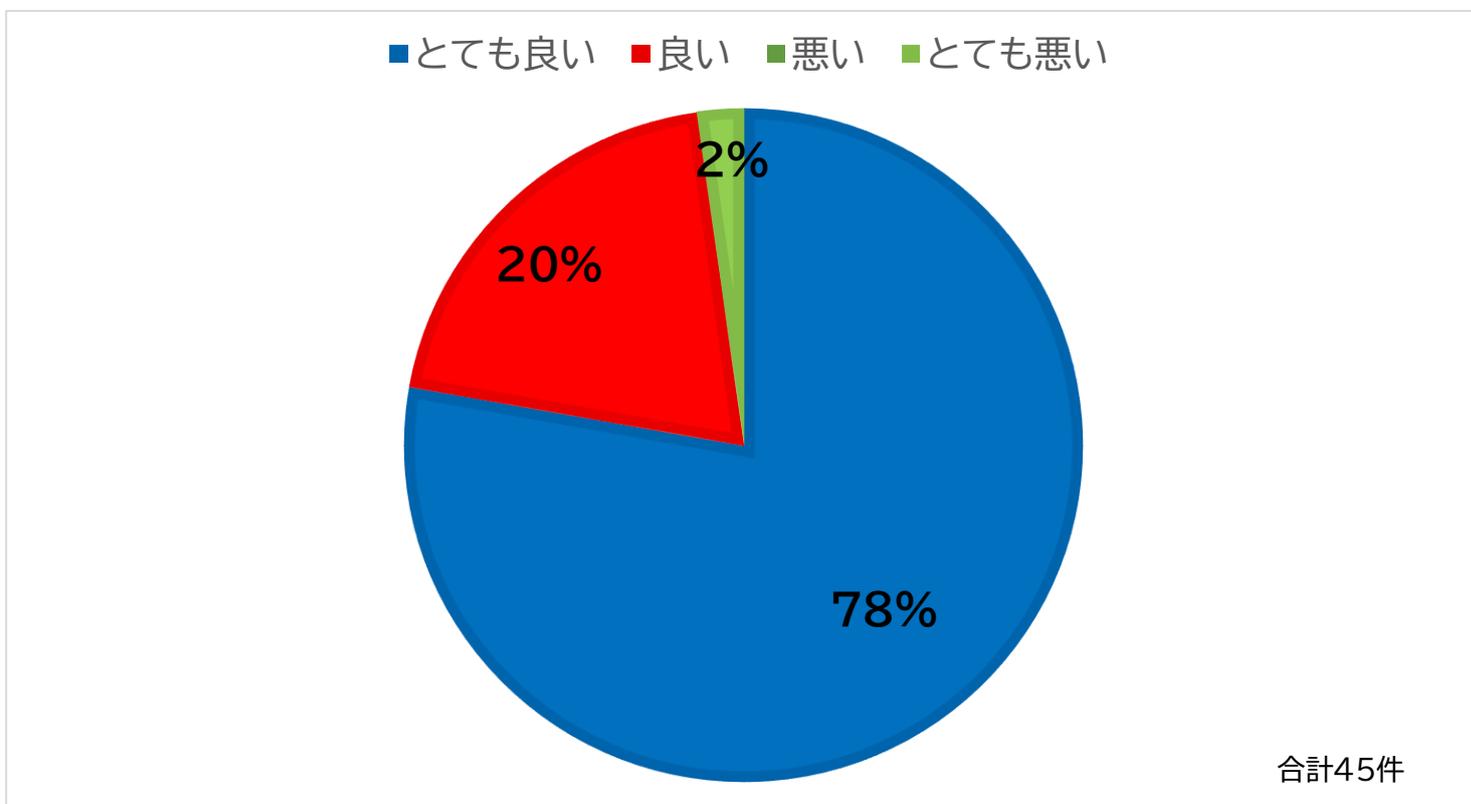


合計45件

Q3.どこでかほつくるを知りましたか(複数選択可)



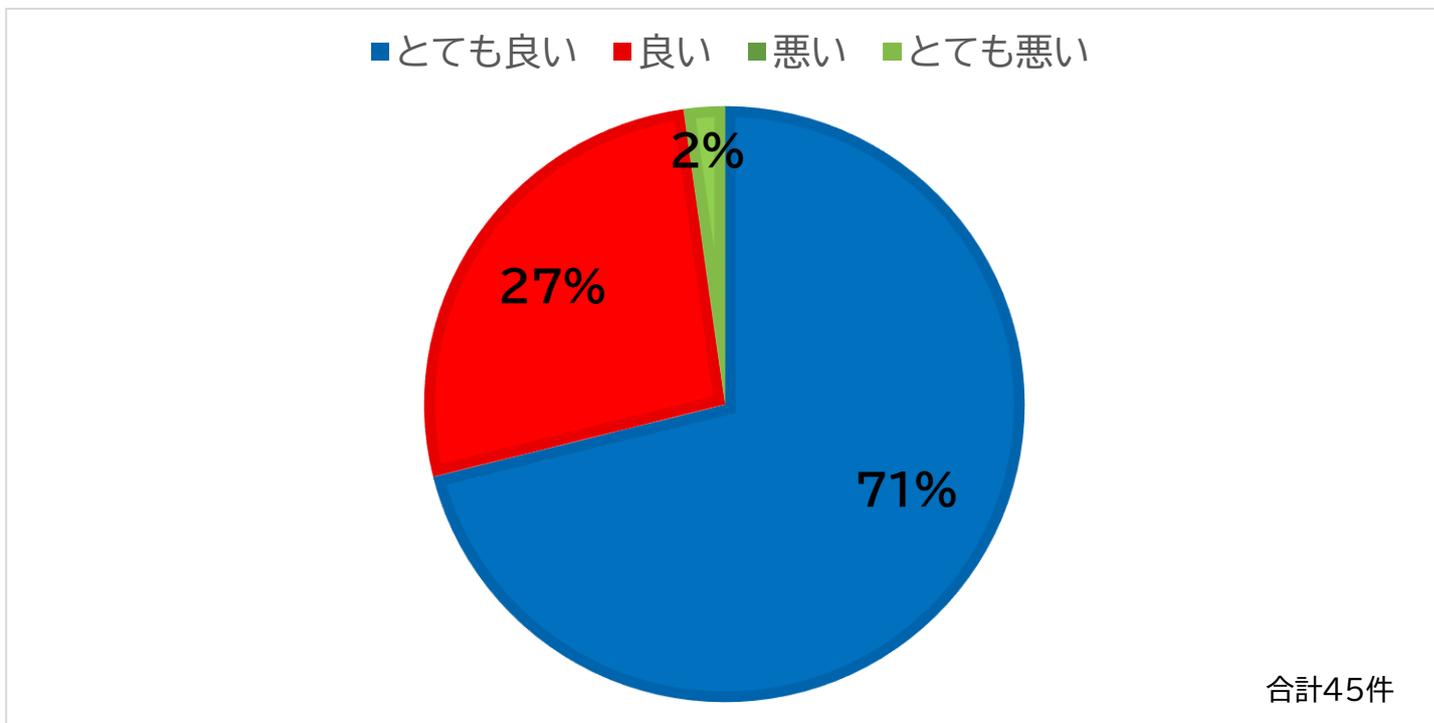
Q4.スタッフの接遇(言葉づかいや礼儀、態度)はいかがですか



Q5.Q4 で答えた理由を教えてください

- ・ 明るく、しっかりした対応で、好感が持てる
- ・ 受付の方の説明が丁寧でわかりやすい
- ・ 子供目線で話してくれるところ
- ・ マスク越しでも笑顔で対応してくれる
- ・ 笑顔が常にあり、施設内ですれ違う際も軽く会釈してくれる
- ・ いつも来館すると、笑顔で接して下さる。子どもが出入り口近くで泣いていたら、心配して様子を見に来て下さった。
- ・ 5分間の休憩タイムの際に、遊んでいたおままごとを消毒作業でとられました。最初に来たスタッフは触っていても大丈夫でした。スタッフの対応が違ったので統一してほしい。

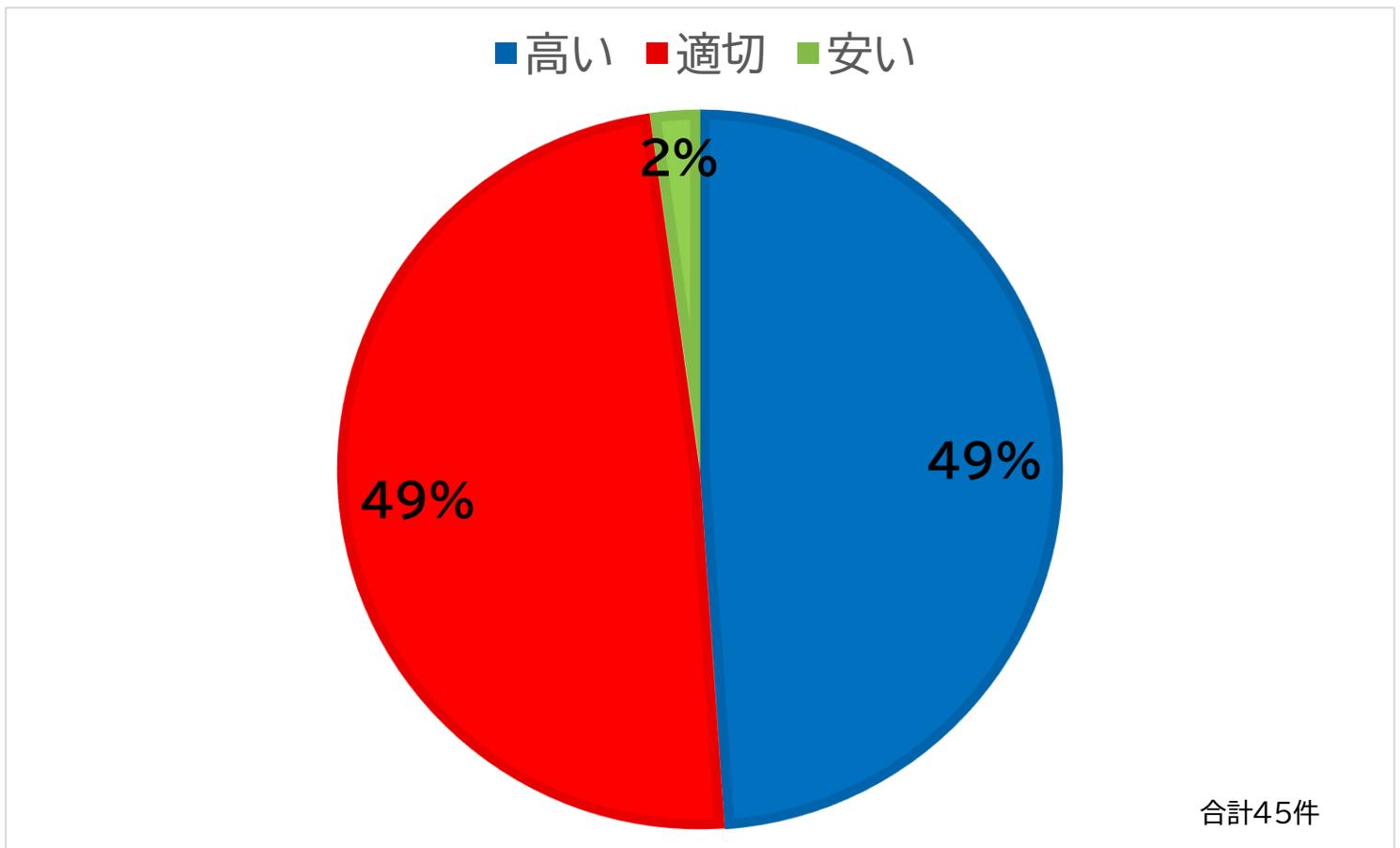
Q6.スタッフのコミュニケーション(声掛けや会話、表情、笑顔、話しかけやすい雰囲気)はいかがですか



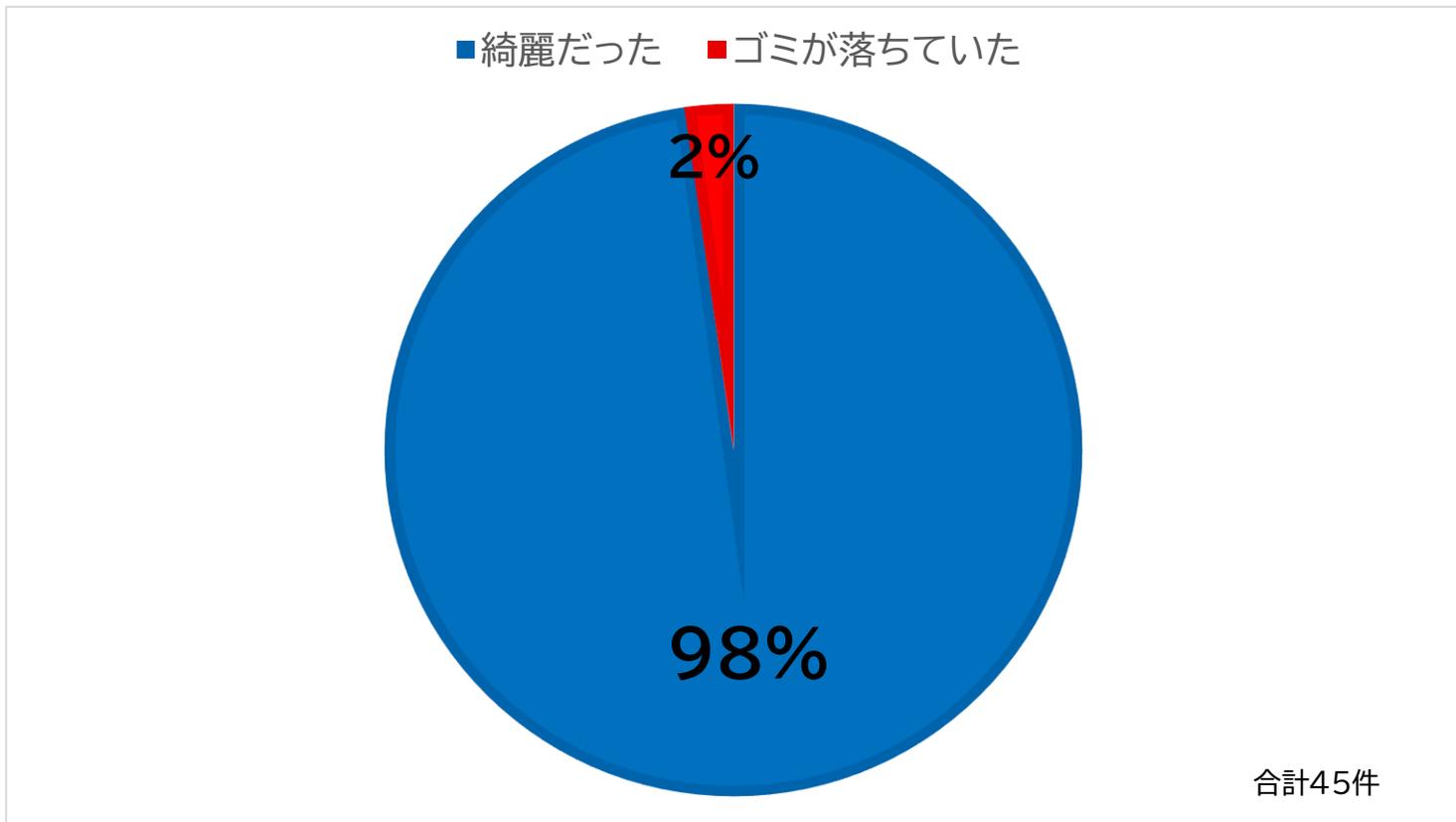
Q7.Q6で答えた理由を教えてください

- ・こまめに消毒、掃除をしてくださっているので話しかけやすい
- ・笑顔で話しかけやすい雰囲気を作ってくれている
- ・ユニフォームが良い印象
- ・みなさん一生懸命に、でもさりげなくお仕事されていて好感をもった
- ・子供たちがスタッフさん達のこと好きなんだと親が見ていてわかる
- ・みなさん笑顔で話しかけやすい
- ・受付のスタッフの方は丁寧親切でしたが、遊び場所にスタッフの方がほとんどいなかった。子どもたちを見守ったり、案内してくれる方がほしい

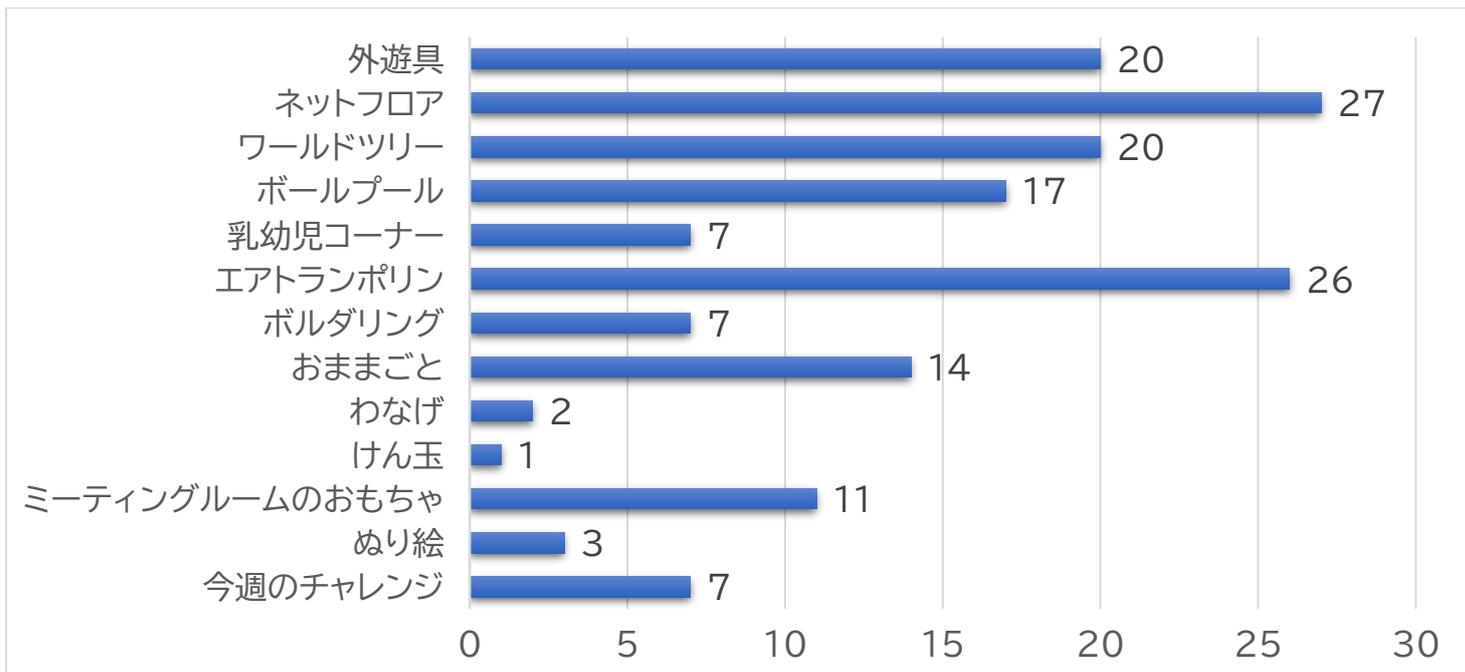
Q8.料金設定について(こども：400円、大人：300円)



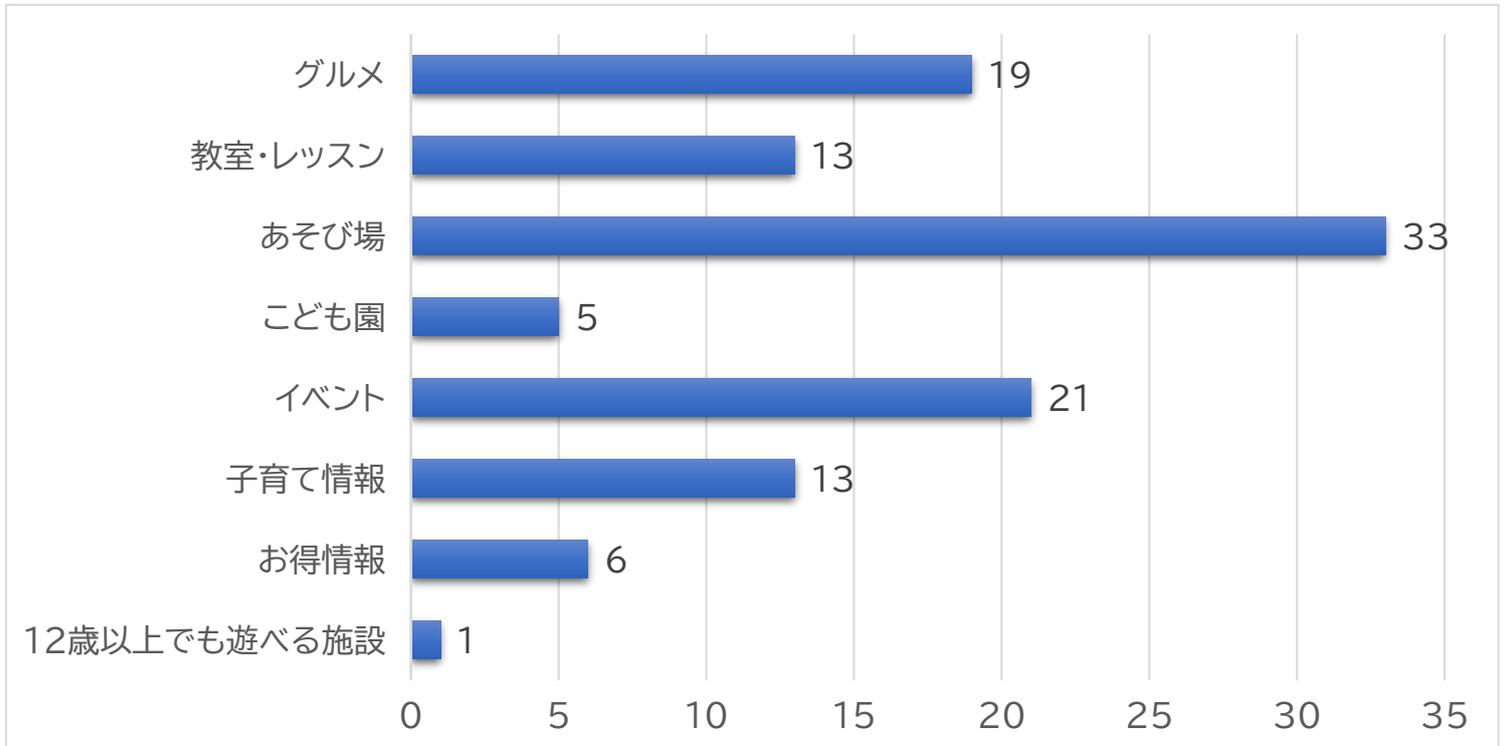
Q9.館内は清潔でしたか



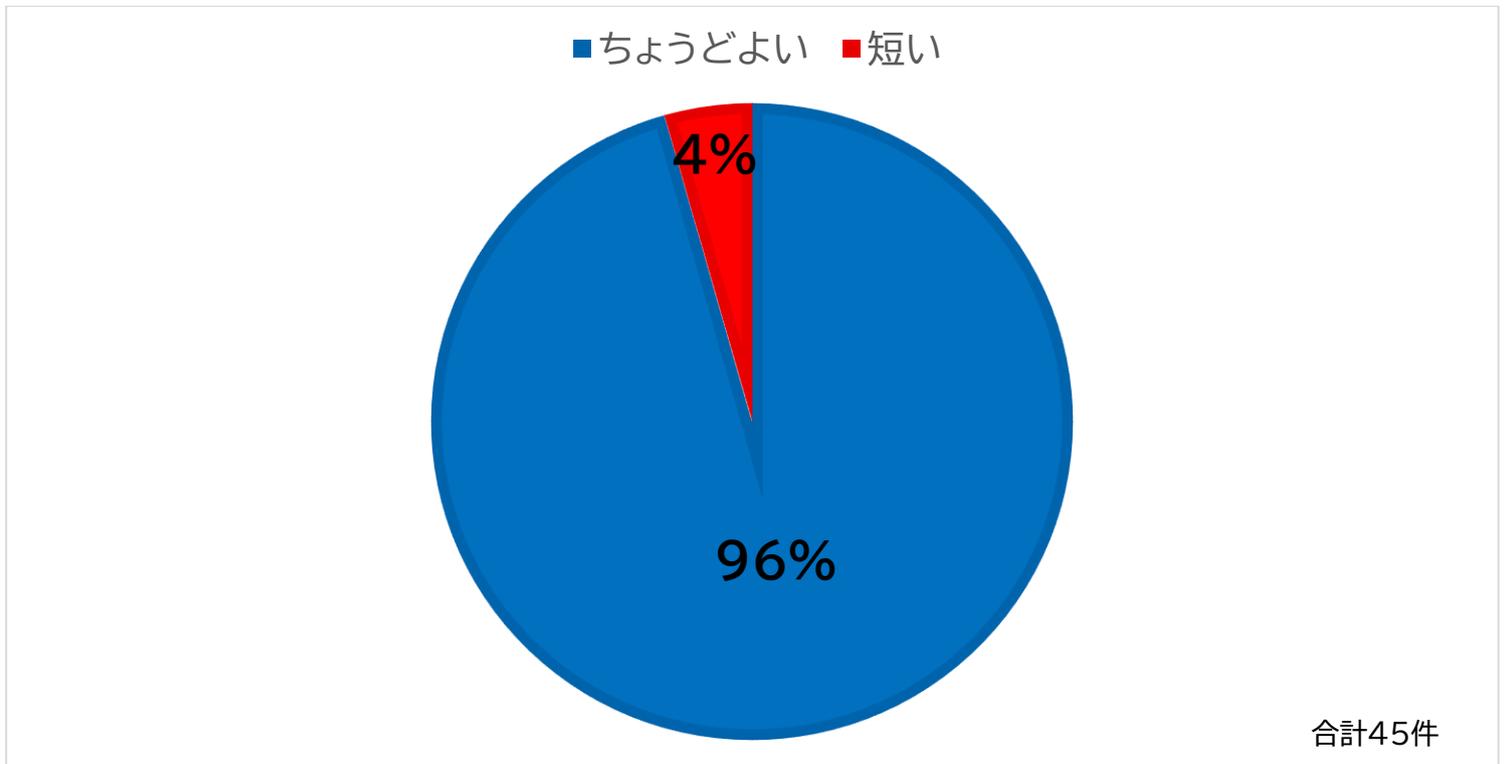
Q10.興味・関心あるいは印象に残った遊具・あそびについて(複数選択可)



Q11.かほく市のどんな情報がほしいですか(複数選択可)



Q12.土日祝日の利用時間上限 2 時間についてどう思いますか



Q13.混雑時の事前受付についてご意見をお聞かせください

- ・感染対策で上限も設けているし、事前受付の方があとで確実に入れるのが分かるので安心できる
- ・子どもを連れていくと、待つことすら大変なので事前予約は助かる
- ・コロナ禍流行期だったこともあり人数制限を設けることは良いと感じました。電話で混んでいるかお

問い合わせもしたことがあり、混雑状況がホームページから確認できれば尚更いい

- ・子どもを連れていくと待つことすら大変なので、事前予約は助かる
- ・ネット予約ができるようにしてほしい
- ・事前受付の枠が埋まってきたことをLINEで教えてもらえると助かる

Q14.かほつくるでやってほしいこと(自由記述)

- ・秋のお祭りをぜひまた開催してほしい
- ・親子イベント(運動、ふれあい遊び、工作)
- ・こども預かりのもと、ママだけのイベント
- ・お泊まり会
- ・年齢別のイベント(幼児と小学生がそれぞれ楽しめるように)
- ・年パスの導入
- ・ベビーカー貸出室内専用あったら良い

Q15.かほつくるの中で改善すると良い点を教えてください(自由記述)

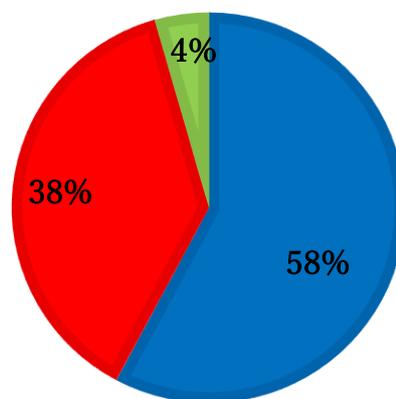
- ・子ども用のトイレに、大人のスリッパが必要
- ・今週のチャレンジとても楽しい企画だと思います。なかなかいつも5枚見つけられず(ヒントや見つけやすい場所に貼ってもらえるなどあれば助かる)
- ・利用料金の価格をもう少し値下げしてくれると助かる
- ・営業時間を18時までにしてくれると嬉しい

Q16.かほつくるの良いところを教えてください(自由記述)

- ・暑い時期も、寒い時期も快適な温度の空間
- ・天候に限らず思いっきり遊べるところ
- ・施設が清潔・遊具が充実・料金が手ごろ
- ・広々としていていろんな遊びができる。子どもが人見知りで、遊具は大人も一緒に入って良いのが助かる
- ・たくさんあそび場があり、何度来ても飽きないところ
- ・子どもたちはスタッフの方とお話したり、幼稚園のお友達と幼稚園が終わってもまた遊べるワクワクが楽しいみたい

Q17.かほつくるにまた来たいと思いますか

■ 必ずまた来たい ■ 来たい ■ あまり来たくない



合計45件