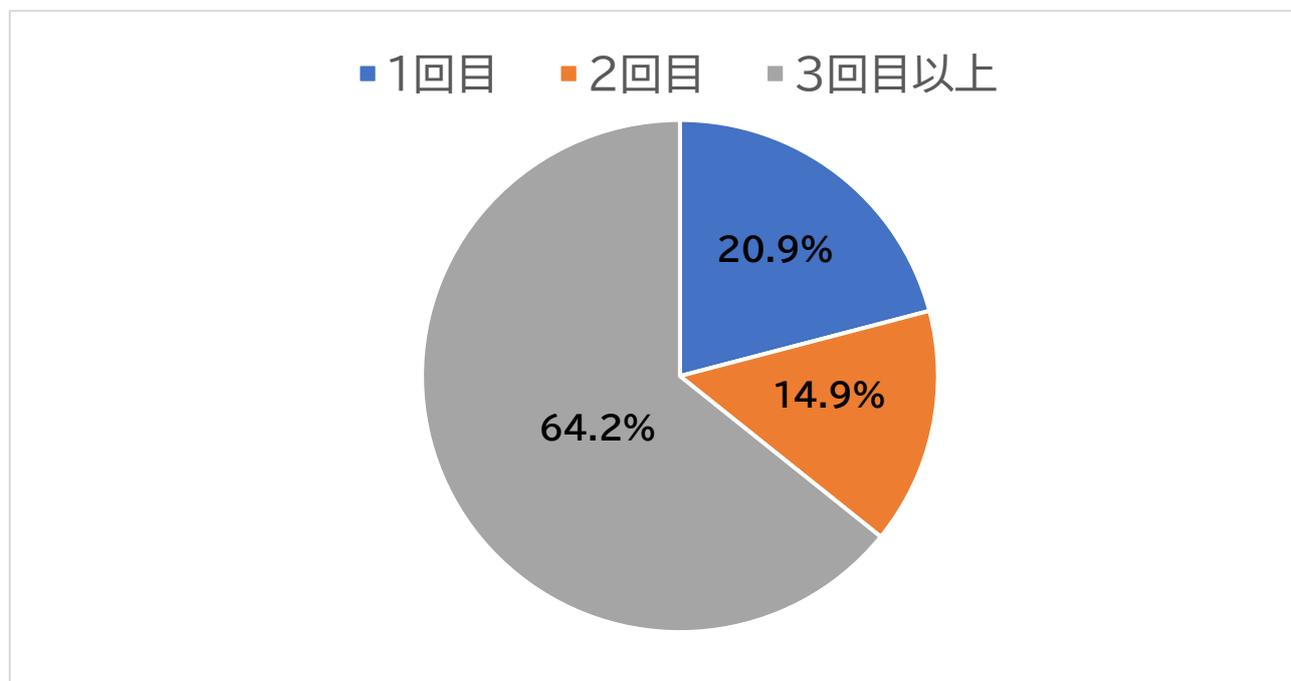


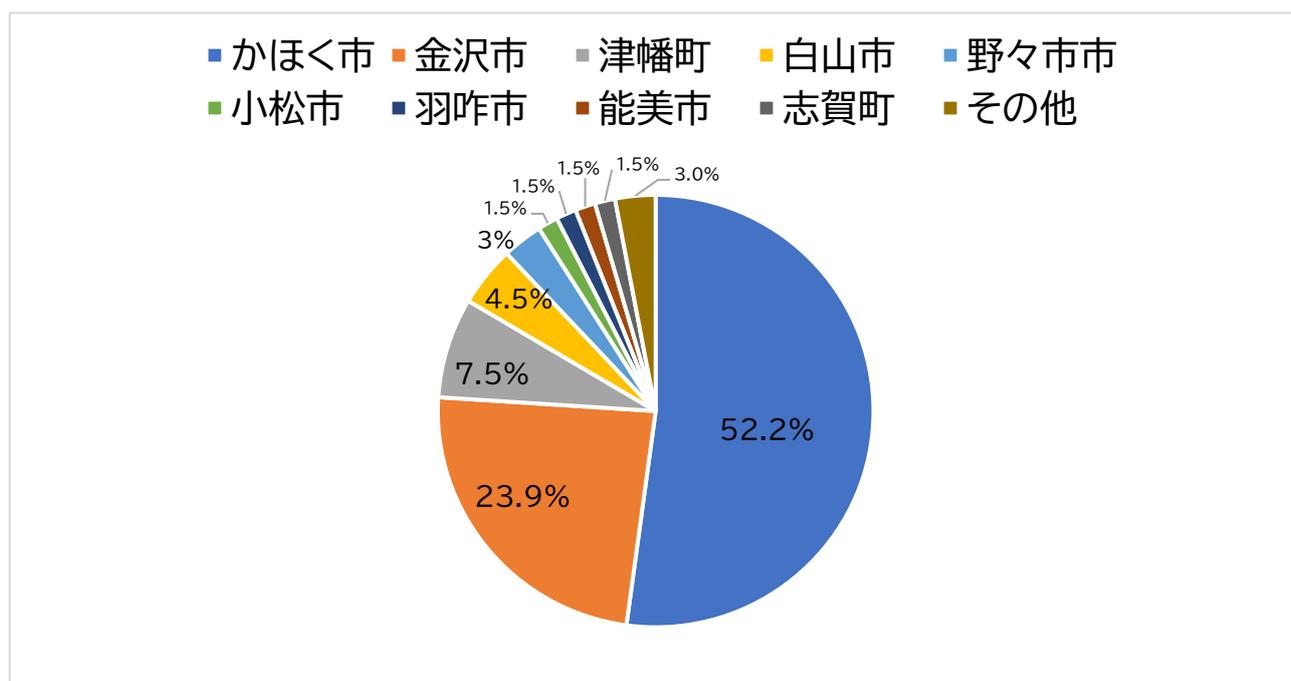
# かほつくる利用者アンケート結果

【実施期間】2022年12月1日(木)~12月14日(水) 【回答数】67件

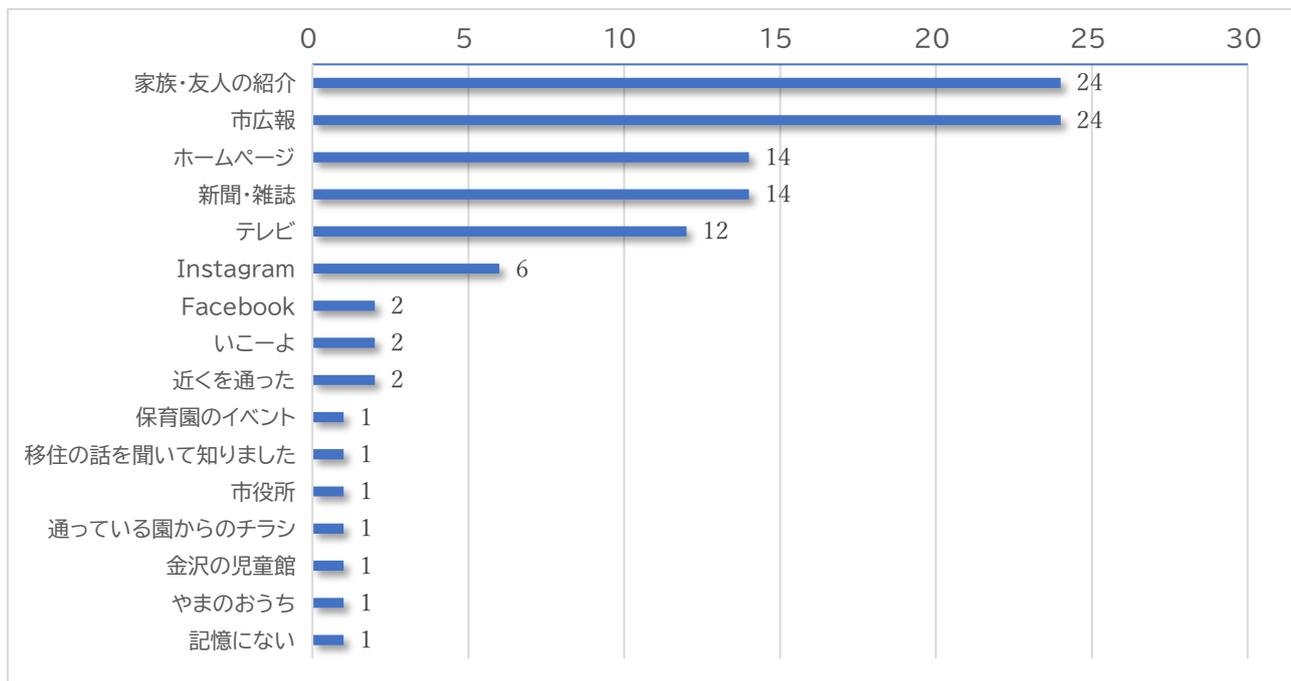
## Q1.かほつくるのご利用回数を教えてください(回答 67 件)



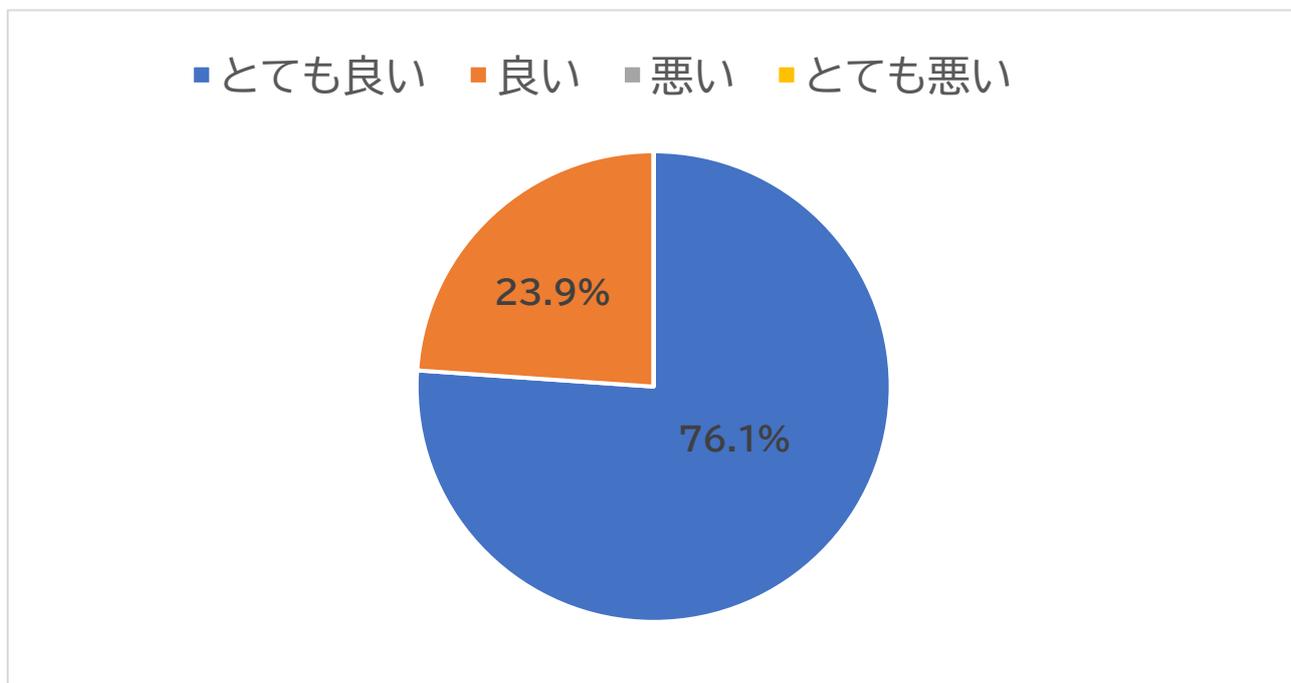
## Q2.お住まいはどちらですか(回答 67 件)



### Q3.どこでかほつくるを知りましたか(回答 67 件)



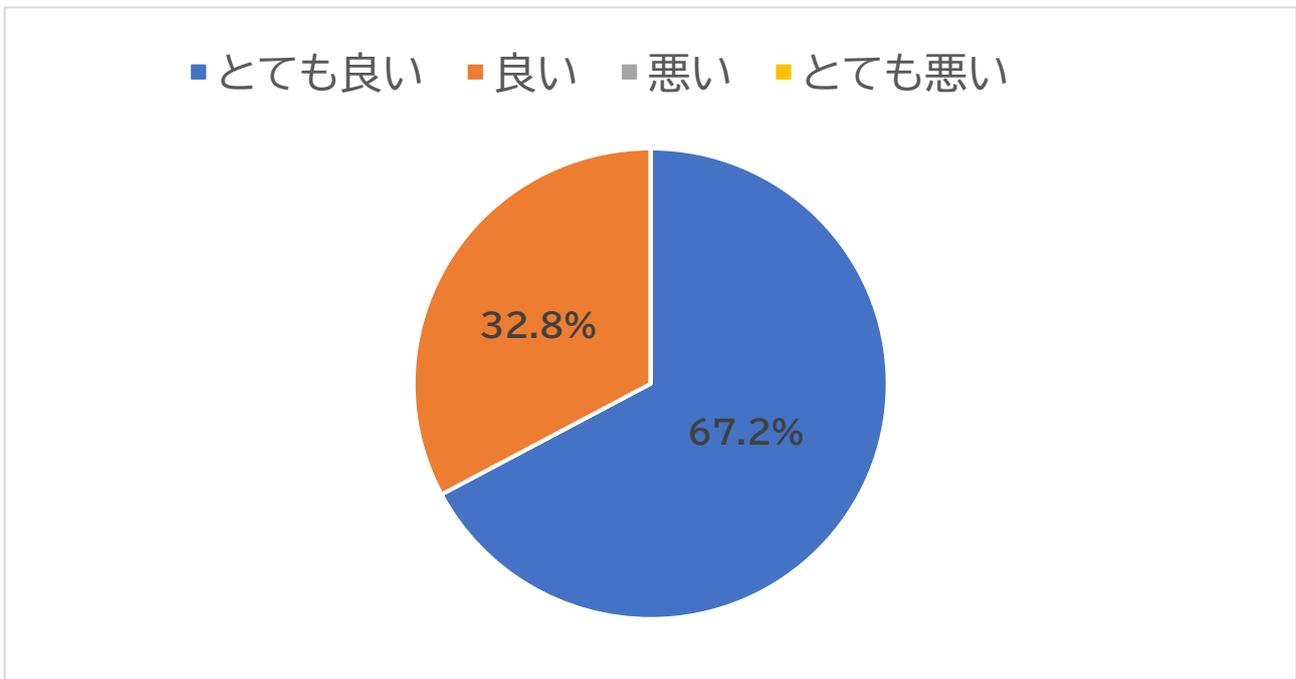
### Q4.スタッフの接遇(言葉づかいや礼儀、態度)はいかがですか(回答 67 件)



### Q5.Q4 で答えた理由を教えてください(一部抜粋)

- ・以前利用した際下の子が玄関先で転んで、打撲してしまったのですが、直ぐにスタッフさんが飛んできて冷やす物を渡して下さいました。その際近くの病院も教えられるので、いつでも言ってください。と大変優しく心強いお言葉をかけて頂きました。スタッフさんのお人柄の良さに感銘を受けました。
- ・いつも明るくにこやかに対応してくださり、子どもたちも話しやすそうです。
- ・いつもみなさん丁寧に対応して下さいます。子供がお掃除のロボットが苦手なのですが、入る前に声をかければ片付けますよ、と言ってくださって、とてもありがたかったです。
- ・受付や室内での対応が丁寧で、気さくにこえをかけてくれるから。
- ・子供が目の届かない所に行ってしまった時に、スタッフさんが隣に居てくれた事があり、安心も出来てとても助かりました！

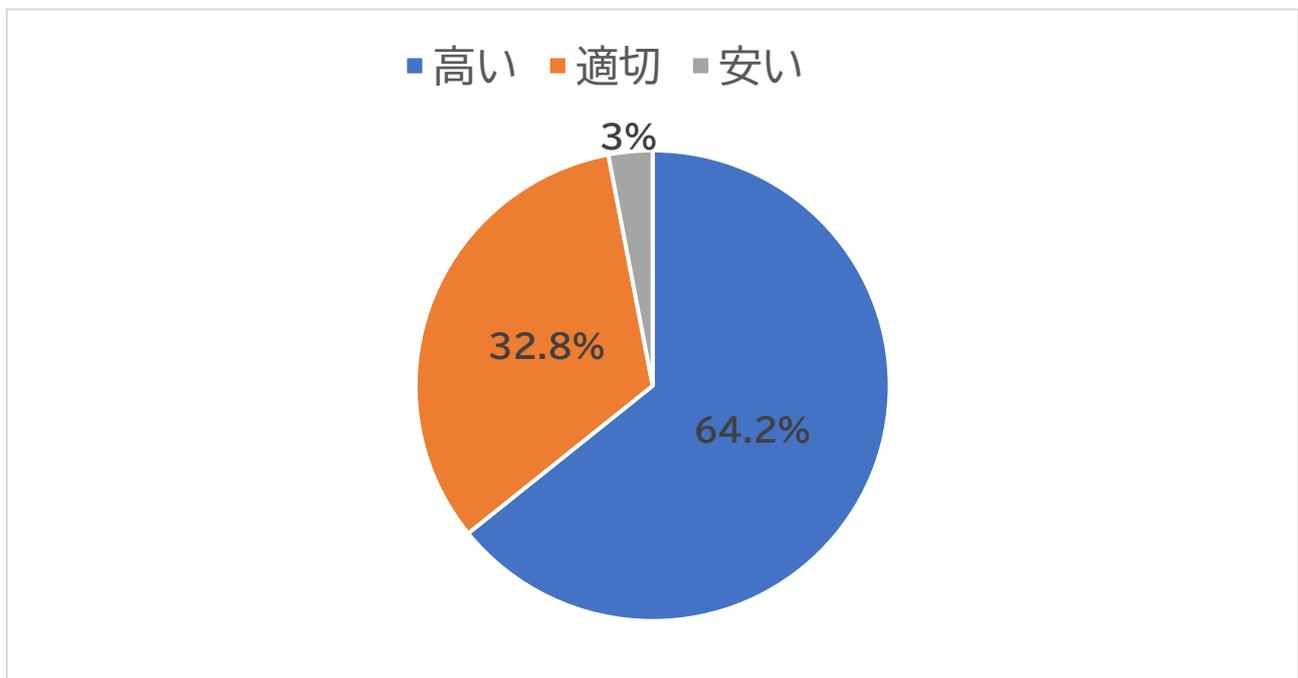
### Q6. スタッフのコミュニケーション(声掛けや会話、表情、笑顔、話しやすい雰囲気)はいかがですか(回答 67 件)



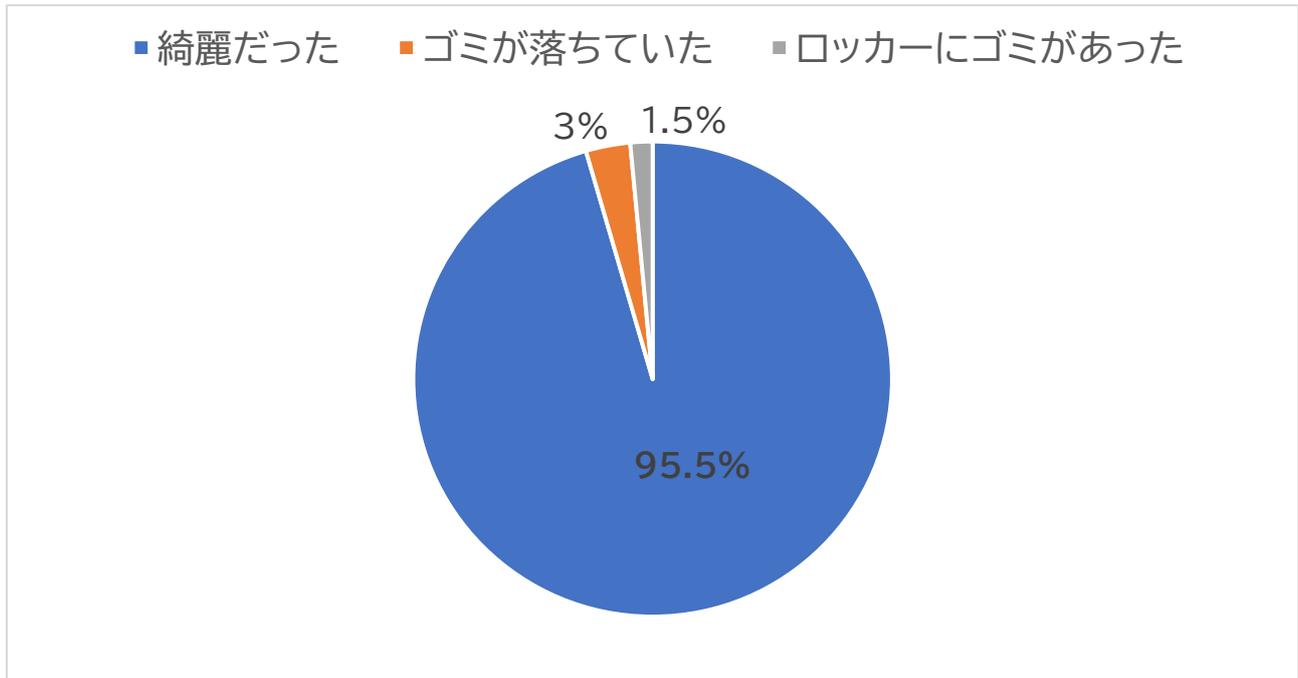
## Q7.Q6 で答えた理由を教えてください(一部抜粋)

- ・とても雰囲気がよく安心して子供達を遊ばせることができます。子供に対しても丁寧に対応していただいています。
- ・みなさんいつもニコニコして、子供にも声かけてくれてとても良い
- ・子どもの遊びを肯定した声かけをしてくれる。
- ・子供にも優しく言葉がけしてくれていたなので、話しかけやすかったです。
- ・見回りされているときも、優しく声をかけてもらってます
- ・何度も来ていますが、どなたも表情が明るく、とても接しやすい
- ・人見知りの子どもにもいつも笑顔で挨拶してくれるため。

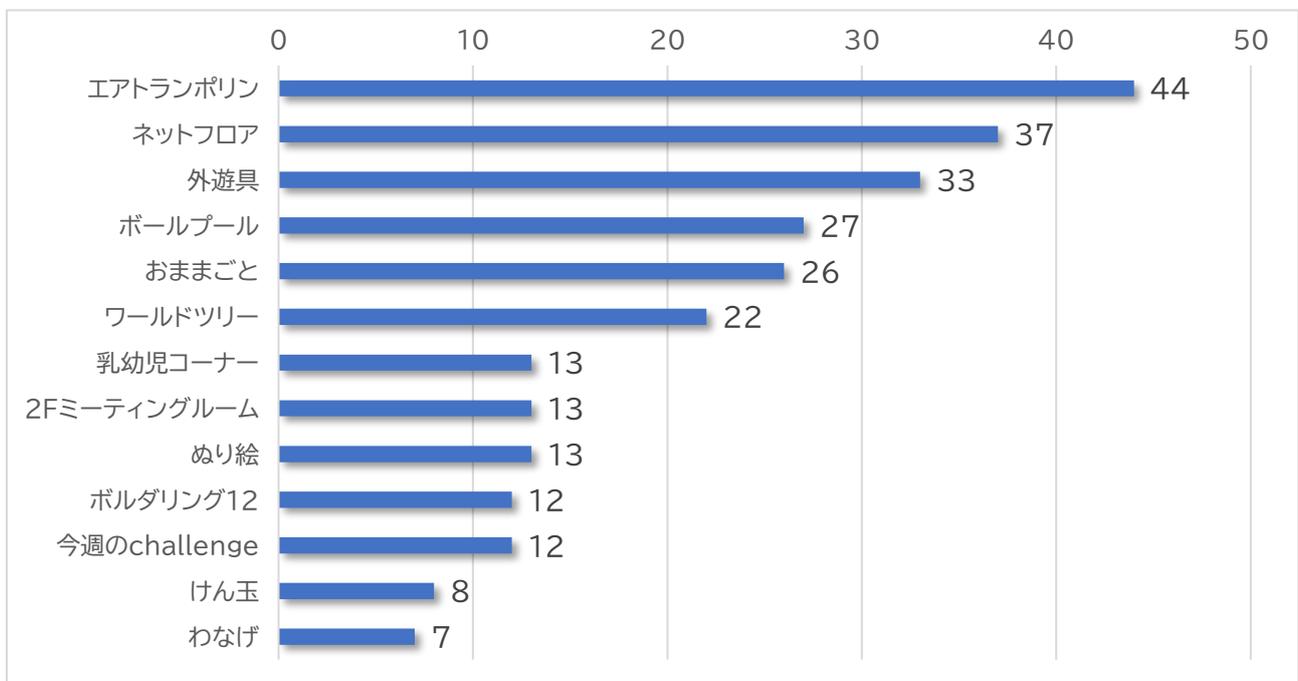
## Q8.料金設定について(回答 67 件)



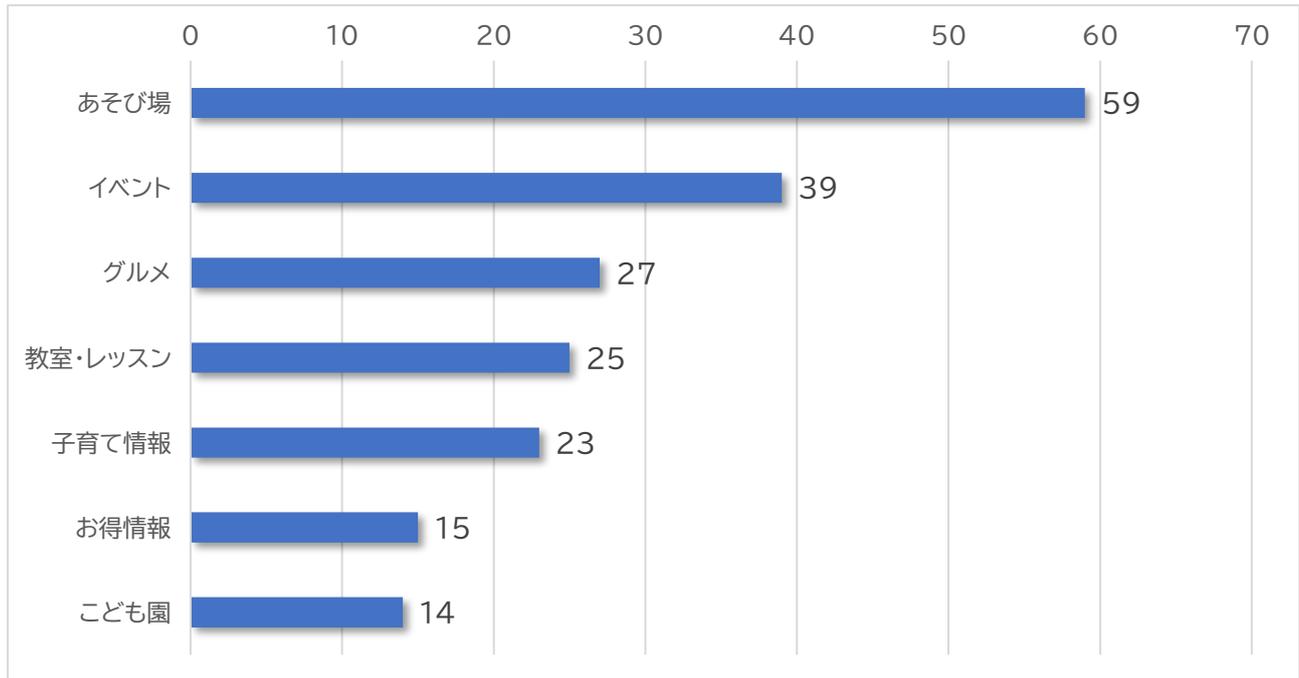
### Q9.館内は清潔でしたか(回答 67 件)



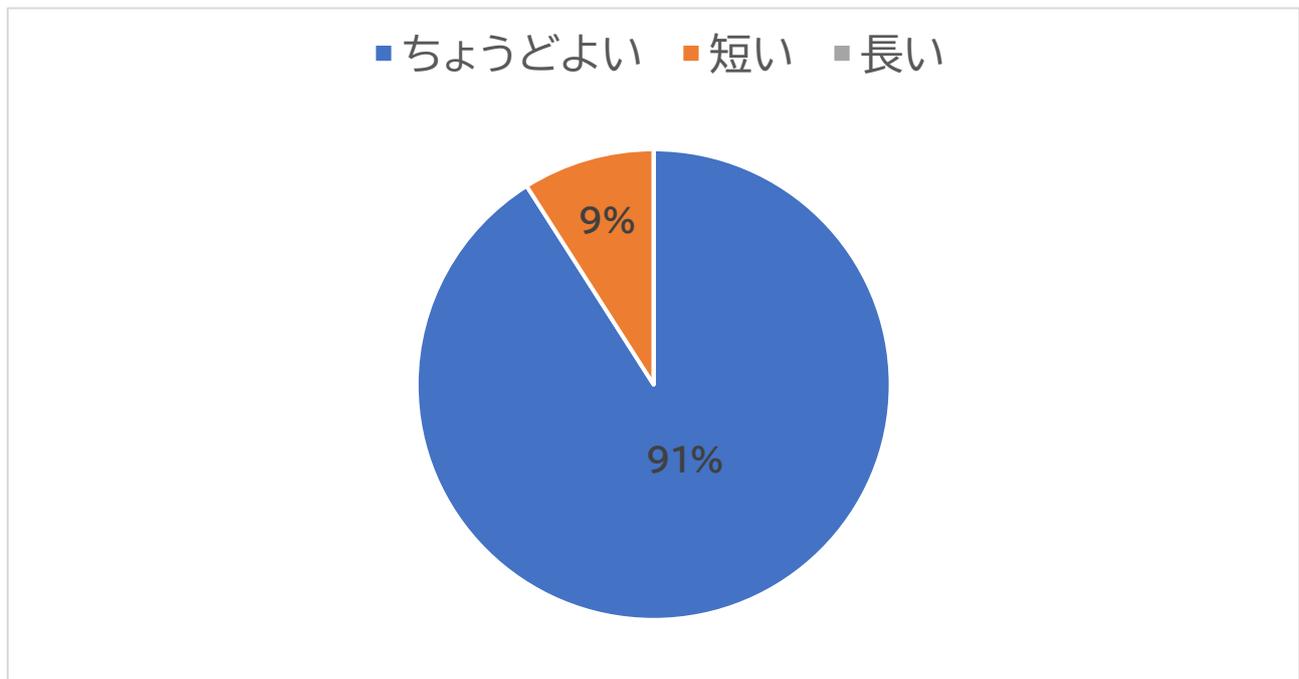
### Q10.興味・関心のあるいは印象に残った遊具・あそびについて(複数選択可)



### Q11.かほく市のどんな情報がほしいですか(複数回答可)



### Q12.土日祝日の利用時間上限 2 時間についてどう思いますか



### Q13.混雑時の事前受付についてご意見をお聞かせください。(一部抜粋)

- ・ネットやラインから事前受付ができるといいと思います。行ってから入れない間、子どもたちが残念がったりトイレや空腹の問題が発生するのは中々大変です。
- ・何時間待ちか、いま人数オーバーなのか、現地に行かなくてもネットなどでわかると助かる
- ・インターネット上で、現在の使用人数がわかるといい
- ・混雑回避、感染予防の点からもよいと思います。
- ・事前受付をしてもらえることで、来てから待つことがないのはいいと思います。

### Q14.かほっくろでやってほしいこと(一部抜粋)

- ・前回参加できなかったためクラブパレットの体験やもう一度やって欲しいです。
- ・市外の人も利用料半額キャンペーン。
- ・子供だけの体験イベント。宿泊等。
- ・ミニコンサートをしてほしい。(普段聴けない楽器希望)
- ・紙飛行機を飛ばす大会
- ・マラソン大会
- ・地域のおじいちゃんやおばちゃんと繋がれるイベント。
- ・雪合戦など季節ならではの遊び
- ・勉強会
- ・おもちゃもっと増やしてほしいです！

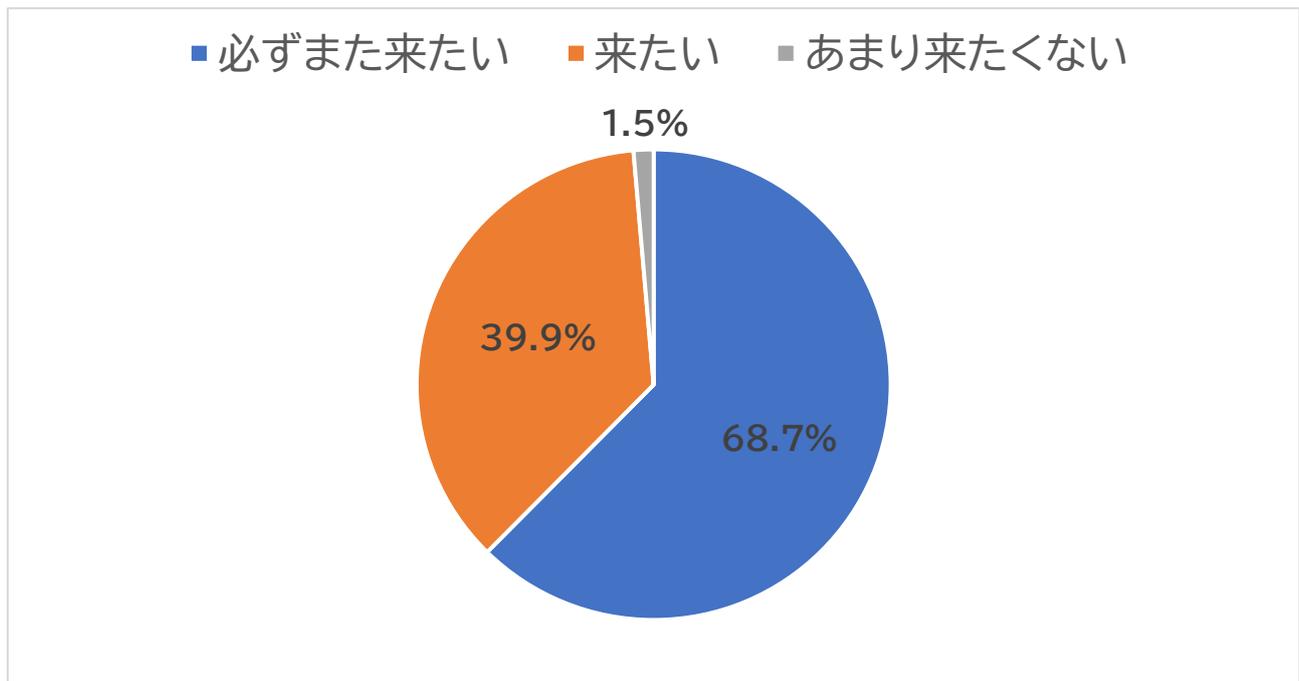
### Q15.かほっくるの中で改善すると良い点を教えてください(一部抜粋)

- ・休日など人が多いとき、ミーティングルームの机を増やしてほしいです。
- ・雨の日は館内の椅子のスペースで飲食オツケーにしてほしい
- ・かほっくるに遊びに来過ぎているからですが、若干のマンネリ化が…
- ・硬いものへのクッション養生の充実を図って欲しい。
- ・大人が常につきっきりになってしまうため、子供同士が遊べるような場を作って欲しい。
- ・玄関の靴箱を使わず、レッスンなどの紙になっているのはなぜ、、？ラックのどこまで靴を持っていくのが、袋に入っているが抵抗がある。
- ・アルコール消毒の台に子供が捕まり立ちしようとして台を倒しそうになったり、台が倒れて一緒に転倒した子を見たことがあります。
- ・年末年始は保育園も休みで天気が悪く公園遊びができないので営業してほしい
- ・かほく市民でないのに、たくさん利用するには料金が気になる。回数券みたいなので、少しお得に利用できたり、せめて大人の料金を見直して欲しい

### Q16.かほっくるの良いところを教えてください(一部抜粋)

- ・天気悪くても気軽に遊びにいけるのがとっても助かる。
- ・遊具で年齢制限がないこと。親がついていれば自由にさせてあげられるのは、親子にとってノンストレス。広くてのびのび出来ること。
- ・2階の塗り絵やおもちゃスペースがあるので、身体をたくさん使って遊んだあとも座った遊びができるので親としては嬉しい。
- ・スタッフさんが子ども好きな雰囲気が伝わってきていつも気持ち良く過ごせています。
- ・適度な広さで、館内全体を把握しやすく、子供の行動が見やすいため安心できます。
- ・かほく市民は無料で入れるので、こども園の帰りに行きやすい。  
5時で閉館なので子供もグズらずに帰宅してくれて助かります。

### Q17.かほっくるにまた来たいと思いますか(回答 67 件)



### Q18.どこでこのアンケートを知りましたか(複数回答可)

